**6. PREVENTIVE AND MAINTENANCE PC SOFTWARE**

**1. Pengertian**

Pencegahan dan pemeliharaan software di semua PC dan laptop.

**2. Subyek**

1. Manager IT

2. System Administrator

3. Pengguna/user

**3. Kebijakan**

1. Manager IT memastikan pencegahan dan pemeliharaan software di semua PC dan laptop

terjadwal.

**4. Prosedur Preventive and Maintenance PC Software**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROSES** | **TANGGUNG JAWAB** | **KETERANGAN** |
| Begin  Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan PC software yang terpasang di perusahaan  Mengecek dan memelihara PC setiap bulan agar beroperasi lancar  Backup data pengguna terlebih dahulu  Backup data storage  1  Jika ditemukan virus, spyware, badregistry pilih tombol clean/bersihkan  Menginstalasi software antivirus, antispyware, bad registry cleaner, cookies cleaner dengan update terbaru | System Administrator | * Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan PC software yang terpasang di perusahaan. * Mengecek dan memelihara PC setiap bulan agar beroperasi lancar. |
| Pengguna, System Administrator | * Backup data pengguna terlebih dahulu. |
| System Administrator | * Menginstalasi software antivirus, antispyware, bad registry cleaner, cookies cleaner dengan update terbaru. * Jika ditemukan virus, spyware, badregistry pilih tombol clean/bersihkan. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mengisi SRF dan minta pengguna menandatanganinya karena masalah telah selesai  SRF  End  Proses mengatasi virus/spyware yang tidak bisa dibersihkan  1 | Pengguna, System Administrator | * Jika virus atau spyware tidak bisa di-clean/bersihkan maka lakukan langkah : * Beritahu pengguna bahwa ada virus/spyware yang tidak bisa dibersihkan * Jika file yang terkena virus/spyware adalah file aplikasi, beritahu pengguna bahwa file itu akan dihapus dan akan diganti dengan file yang bersih atau jalankan install ulang aplikasi tersebut * Jika file yang terkena virus/spyware adalah file data, beritahu pengguna apakah data tersebut penting atau tidak * Jika data tidak penting, minta izin pengguna untuk menghapus file tersebut agar tidak menyebar. * Jika data penting, beritahu penguna dan minta izin untuk membuka PC dan membawa HDD ke ruang ITS untuk bersihkan virus/spyware * Shutdown PC * Buka PC dan cabut HDD pengguna * Pasang HDD tersebut ke USB External HDD * Menggunakan PC milik ITS, scan HDD pengguna hingga bersih * Memasang kembali HDD pengguna * Mengetes PC yang sudah diperbaiki sebelum diserahkan kepada pengguna. * Mengisi SRF dan minta pengguna menandatanganinya karena masalah telah selesai. |